

SC SOAPMILL SRL

J40/18565/2004

CUI: RO 16942420

Cod Iban: RO13BACX0000004564868001

Banca: UNICREDIT BANK



FORMULAR DE RECLAMATII

Ne propunem să soluționăm reclamațiile într-un timp cât mai scurt și în mod favorabil pentru clienții noștri. În acest sens, vă rugăm să ne furnizați prin acest formular cât mai multe date relevante care sunt esențiale pentru remedierea rapidă a problemelor. Vă asigurăm că vom depune eforturi pentru a nu repeta greșelile.

Date client*	
Nume prenume/firma	
Nr. factura	

Obiectul reclamației:

- eroare la facturare
- lipsă din colet
- am primit alt produs decât cel comandat
- produs neconform cu specificațiile
- am primit produs(e) deteriorat(e)

Detaliați:

.....

.....

.....

Care este propunerea dvs. pentru soluționarea reclamației? *

.....

.....

.....

**completarea câmpurilor este obligatorie*

SOLUȚIONARE (se va completa de către SOAPMILL)
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

office@soapmill.ro www.soapmill.ro	Strada Parângului, Nr. 76, Corp C31, Sector 1, București, cod 12328, Tel: +4 0768 109 507
	Sat Găbud 35, Comuna Noșlac, Județul Alba, România, cod 517518, Tel: + 40 0258 828 336